

## [Assistance psychologique]

### Spécial COVID-19

Un accompagnement  
psychologique par  
téléphone **24h/24 et 7j/7**

 **05 49 34 80 19**

*Dans ce contexte particulier, des **experts reconnus** sont à votre disposition pour vous soutenir et vous aider à **surmonter cette épreuve**.*

*Le **soutien psychologique** peut être **déclenché à la demande** dès lors que vous êtes face à une situation que vous estimez traumatisante.*

*Sur simple appel, vous êtes mis en relation avec un psychologue clinicien.*

## Notre partenaire PSYA

+ de 900 Psychologues cliniciens



+ de **20 années**  
d'expérience

Un accompagnement  
psychologique par  
téléphone **24h/24 et 7j/7**

Un **accompagnement** dans  
toutes les problématiques

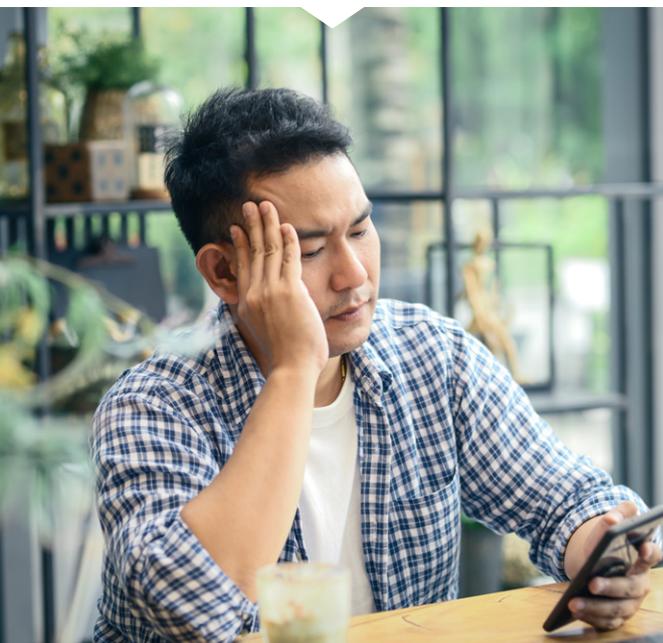
Une garantie de l'anonymat  
et de la **confidentialité**

Des interventions  
« gestion de crise » **au cas  
par cas**, selon la situation  
rencontrée

Spécial COVID-19

# ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

## votre mutuelle vous accompagne



*Dans les conditions actuelles, il est important de vous aider notamment dans le cadre des mesures de confinement, afin de rendre celui-ci le plus acceptable possible.*

*Pour réduire le stress psychologique et prévenir les problèmes de santé mentale ultérieurs, nous vous accompagnons.*

**Afin de faciliter l'accès au service et vous garantir une continuité de traitement lors de l'appel :**

- ✓ Composer le **numéro d'accès** au service d'assistance
- ✓ Vérification de vos droits
- ✓ Bascule vers la plateforme de psychologues cliniciens
- ✓ Un **psychologue vous répond** en toute confidentialité dans la limite de 5 entretiens téléphoniques

*Les délais d'orientation risquent d'être élevés compte tenu de la situation actuelle de confinement.*

 **05 49 34 80 19**

### FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

Pour les **enfants de moins de 9 ans, une prise en charge à distance n'est pas préconisée.** Nous orientons vers un CMPP (Centre Médico-psycho-pédagogique) ou un hôpital.

Pour les **enfants entre 9 et 18 ans**, nous orientons vers un **psychologue du réseau spécialisé dans l'accompagnement des enfants** pour une prise en charge à distance (téléphone ou visio).



### Les avantages :

- Un service pouvant être sollicité **7j/j et 24h/24**,
- **Psychologues cliniciens expérimentés** sur tout le territoire,
- Un moyen d'évacuer les tensions et de vous apporter des **solutions appropriées** à ce contexte particulier,
- Vous n'aurez **pas besoin de réexpliquer votre situation** lorsque vous rappellerez : un système de pseudonyme ou identifiant permet à chacun des psychologues cliniciens d'avoir accès à votre dossier.