

[Assistance psychologique]

Spécial COVID-19

Un accompagnement
psychologique par
téléphone **24h/24 et 7j/7**

 **05 49 34 80 19**

*Dans ce contexte particulier, des **experts reconnus** sont à votre disposition pour vous soutenir et vous aider à **surmonter cette épreuve**.*

*Le **soutien psychologique** peut être **déclenché à la demande** dès lors que vous êtes face à une situation que vous estimez traumatisante.*

*Sur **simple appel**, vous êtes mis en relation avec un **psychologue clinicien**.*

Notre partenaire PSYA

+ de 900 Psychologues cliniciens



+ de **20 années**
d'expérience

Un accompagnement
psychologique par
téléphone **24h/24 et 7j/7**

Un **accompagnement** dans
toutes les problématiques

Une garantie de l'anonymat
et de la **confidentialité**

Des interventions
« gestion de crise » **au cas
par cas**, selon la situation
rencontrée

Spécial COVID-19

ASSISTANCE PSYCHOLOGIQUE

votre mutuelle vous accompagne



Dans les conditions actuelles, il est important de vous aider notamment dans le cadre des mesures de confinement, afin de rendre celui-ci le plus acceptable possible.

Pour réduire le stress psychologique et prévenir les problèmes de santé mentale ultérieurs, nous vous accompagnons.

Afin de faciliter l'accès au service et vous garantir une continuité de traitement lors de l'appel :

- ✓ Composer le **numéro d'accès** au service d'assistance
- ✓ Vérification de vos droits
- ✓ Bascule vers la plateforme de psychologues cliniciens
- ✓ Un **psychologue vous répond** en toute confidentialité dans la limite de 5 entretiens téléphoniques

Les délais d'orientation risquent d'être élevés compte tenu de la situation actuelle de confinement.

 **05 49 34 80 19**

FOCUS SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES MINEURS

Pour les **enfants de moins de 9 ans, une prise en charge à distance n'est pas préconisée.** Nous orientons vers un CMPP (Centre Médico-psycho-pédagogique) ou un hôpital.

Pour les **enfants entre 9 et 18 ans**, nous orientons vers un **psychologue du réseau spécialisé dans l'accompagnement des enfants** pour une prise en charge à distance (téléphone ou visio).



Les avantages :

- Un service pouvant être sollicité **7j/j et 24h/24**,
- **Psychologues cliniciens expérimentés** sur tout le territoire,
- Un moyen d'évacuer les tensions et de vous apporter des **solutions appropriées** à ce contexte particulier,
- Vous n'aurez **pas besoin de réexpliquer votre situation** lorsque vous rappellerez : un système de pseudonyme ou identifiant permet à chacun des psychologues cliniciens d'avoir accès à votre dossier.

Ce document constitue un résumé des garanties d'assistance, dont les modalités d'application complètes sont détaillées dans la notice d'information.

Les garanties d'assistance sont assurées par IMA ASSURANCES, société anonyme au capital de 7 000 000 euros entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris CS 40 000 - 79033 Niort Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632, soumise au contrôle de l'ACPR - 61, rue Taitbout - 75436 Paris cedex 09.