

Préambule

Le recueil des données à caractère personnel de ses adhérents par Mutuelle Mieux-Etre est nécessaire pour vous accompagner au quotidien et réaliser ses missions. Mutuelle Mieux-Etre souhaite réitérer son engagement sur la protection de vos données et vous remercier pour la confiance que vous lui accordez.



Cette charte permet de vous informer sur la manière dont nous utilisons vos données à caractère personnel. Elle a vocation à vous fournir une information générale, des informations complémentaires pouvant être apportées au sein de vos documents contractuels. Elle complète la [Politique sur la protection des données à caractère personnel](#).

Quelles données sont utilisées ?

Les données collectées concernent principalement les informations d'identification et de contact (nom, prénom, lieu et date de naissance, adresse postale, courriel, numéro de téléphone, sexe, âge, signature, documents officiels d'identité, numéro de sécurité sociale), de données fiscales (pays de résidence, numéro fiscal), sur votre situation familiale (nombre d'enfants, statut marital), vos coordonnées bancaires, données issues de vos échanges avec un conseiller (expression de vos besoins), ou données de santé liées à l'activité de mutuelle et exclusivement utilisées pour la gestion de vos prestations, ou la proposition d'offres d'assurances ou de services si vous y consentez.

Qui peut avoir accès à vos données ? Sont-elles en sécurité ?

Les données à caractère personnel qui sont collectées auprès des adhérents sont destinées à Mutuelle Mieux-Etre en tant que responsable du traitement. Elles sont traitées au sein de l'Union européenne.

Mutuelle Mieux-Etre ne vend pas vos données personnelles.

Cependant, il faut savoir qu'elles peuvent être communiquées : aux centres de gestion, au réassureur, à l'assistant, aux réseaux de soins partenaires, à la société de groupe assurantiel de protection sociale BTP (SGAPS BTP) à laquelle Mutuelle Mieux-Etre est affiliée, à la SARL Mieux-Etre, et aux autorités réglementaires compétentes en matière fiscale, sociale, contrats en déshérence, fraude et lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme, conformément à la réglementation en vigueur.

Mutuelle Mieux-Etre s'assure de protéger vos données et garantit leur sécurité, leur confidentialité et leur intégrité (protections physiques et informatiques des locaux, des postes informatiques, audits des partenaires...). Les salariés de Mutuelle Mieux-Etre, les partenaires et les centres de gestion disposent d'un accès plus ou moins large à ces données selon leur fonction et font l'objet d'une obligation conventionnelle de respecter la confidentialité de vos données.

À quoi servent vos données ?

Mutuelle Mieux-Etre ne récolte que des données strictement nécessaires, c'est-à-dire uniquement celles dont elle a besoin afin de gérer vos garanties, dans plusieurs buts :

- Pour vous fournir des informations précontractuelles et contractuelles, évaluer vos besoins de couverture d'assurance dans le cadre de notre devoir de conseil, personnaliser nos offres et vous proposer des garanties adaptées, avec des tarifs plus justes ;
- À des fins de gestion de vos garanties ;
- À des fins de prospection commerciale par Mutuelle Mieux- Etre si vous y avez consenti ;
- Pour prévenir toute fraude ou abus, et respecter nos obligations légales (lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, transmettre des informations à l'administration fiscale...).



Quel est le fondement de la légitimité de ces traitements ?

Les traitements des données à caractère personnel de Mutuelle Mieux-Etre se fondent soit sur votre consentement ou sur l'exécution de votre contrat conclu avec Mutuelle Mieux-Etre, soit sur le respect des obligations légales ou sur l'intérêt légitime de la Mutuelle.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez des droits suivants sur vos données :

- D'opposition au traitement, prospection et/ou exploitation commerciale,
- D'accès (obtenir confirmation qu'elles sont ou non traitées par la Mutuelle en tant que responsable de traitement),
- De rectification,
- D'oubli (effacement),
- De limitation du traitement,
- De portabilité

La finalité de chacun de ces droits est définie dans la Politique de protection des données à caractère personnel. Vous pouvez exercer ces droits sur les informations vous concernant en sollicitant le délégué à la protection des données par courrier à l'adresse suivante : Mutuelle Mieux-Etre, 171 avenue Ledru-Rollin 75544 Paris cedex 11 ou en envoyant un courriel à l'adresse dpo@mieux-etre.fr.

Par ailleurs, vous avez aussi la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », en vous rendant sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Combien de temps sont conservées vos données ?



Toutes vos données personnelles sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de la collecte ou du dernier contact, sauf législation contraire nécessitant pour une raison particulière une durée de conservation supérieure (par exemple, trente (30) ans pour une garantie en cas de décès).