

A partir
du 1^{er} janvier
2024

Accident, maladie,
maternité difficile,
perte d'autonomie,
problématiques liées
au travail, décès...
Autant de situations qui
peuvent fragiliser votre
équilibre professionnel
et familial.



Mieux-Etre Allo Santé

L'accompagnement par des experts, la sérénité en plus

09 69 32 49 19

Afin de vous accompagner dans ces moments de vie, Mutuelle Mieux-Etre vous propose des **solutions d'assistance** complètes et modernes.

Nos réponses à vos besoins

Me conseiller

Accompagnement et conseils d'experts* dès que j'en ai besoin

Accompagnement administratif et social, coaching forme, prévention nutrition, infos et conseils (médicaux, juridiques, sociaux...).

* En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux, diététiciens, coach sportif...

M'accompagner en cas d'hospitalisation prévue ou imprévue supérieure à 24h ou immobilisation supérieure à 5 jours

Accompagnement personnalisé avant et après une hospitalisation

Une équipe médico-sociale m'accompagne et me conseille par téléphone, étape par étape.

- > **Avant l'intervention** pour préparer mon hospitalisation et anticiper ma sortie (anesthésie, formalités, hygiène, alimentation...).
- > **Après l'intervention** pour favoriser le bon rétablissement sur des thèmes comme la surveillance des symptômes, la compréhension des ordonnances de sortie et le respect des conseils hygiéno-diététique.
- > **Accès à des services à domicile** comme : aide ménagère, garde à domicile des enfants, assistance aux animaux de compagnie dans le cadre d'une enveloppe de services.

Je bénéficie également...

De soutien à mon domicile en cas de maladie ou d'accident*

Aide-ménagère, garde des enfants, soutien scolaire, services de proximité (livraison de médicaments / courses, portage de repas, recherche et transport d'effets personnels/ matériel médical...), sécurisation du domicile quitté en urgence, préparation du domicile pour mon retour de l'hôpital...

* Maladie ou accident entraînant une hospitalisation prévue ou imprévue ou une immobilisation imprévue



Me soutenir en tant qu'aidant d'un proche à aider

Soutien d'experts en cas de difficultés liées à ma position d'aidant

- > Bilan 360° avec une équipe médico-sociale
- > Formation au domicile de l'aidé sur les gestes à accomplir par l'aidant
- > Bilan situationnel par un ergothérapeute au domicile de l'aidé
- > Epuisement lié à la situation d'aidant : venue d'un proche ou organisation d'une garde de l'aidé pendant le répit de l'aidant.

M'accompagner en cas d'événements graves

Événement traumatisant ou stress intense (burn out) : soutien psychologique (téléphone)

Pathologies lourdes : enveloppe de services à la carte (aides à domicile) et accompagnement au diagnostic (aide à la compréhension, à la communication autour de soi...)

Décès : prise en charge de mes enfants, ascendants, animaux domestiques, aide aux démarches administratives.

M'aider en cas de maladie ou d'accident au cours d'un déplacement en France ou à l'étranger de 30 jours consécutifs maximum

- > Rapatriement médical
- > Remboursement de frais médicaux, d'hospitalisation, de médicaments à l'étranger
- > Rapatriement de corps en cas de décès.



Du soutien psychologique en cas de coup dur

En cas d'événements ressentis comme traumatisants, je bénéficie aussi d'un service de soutien psychologique :

Jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien
en appelant le **09 69 32 49 19**

M'aider à la naissance d'un enfant

Soutien en cas de difficulté liée à une naissance (accouchement difficile, baby blues) : accompagnement par un psychologue...

Informations pratiques à la naissance d'un enfant : réponses à toutes les questions pratiques liées à une naissance (droits, congé parental, modes de garde...)

Mieux-Etre Allo Santé, c'est aussi un service de Téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7

- > Téléconsultations médicales illimitées pour chaque bénéficiaire majeur
- > Accès direct à un large réseau de **médecins libéraux** (généralistes et spécialistes sur de nombreuses disciplines médicales)
- > 24h/24 et 7j/7 par appel audio, visio ou écrit

**Pour y accéder, je me connecte sur mon espace adhérent rubrique
Téléconsultation**



 **09 69 32 49 19**