

Un médecin  
libéral à portée  
de clic  
24h/24 et 7j/7

## La Téléconsultation médicale

24h/24 et 7j/7



Afin de vous faciliter l'accès aux soins, profitez du **service de téléconsultation** intégré dans votre contrat d'assistance et **bénéficiez sans surcoût supplémentaire, d'un accès direct à un médecin libéral 24h/24 et 7j/7** où que vous soyez.

ECRIT



APPEL VISIO



AUDIO



3 canaux de communication



**Accès à un réseau de praticiens** inscrits au conseil de l'Ordre des médecins

**De nombreuses disciplines médicales** : généralistes, pédiatres, dermatologues, gynécologues, psychiatres, urologues, nutritionnistes



**3 types d'actes réalisés** par les médecins

- **Consultation médicale**
- **Prescription médicale** permettant l'accès à des médicaments remboursables
- **Compte-rendu** pouvant être envoyé au médecin traitant

## Concrètement comment ça marche ?

Grâce à ce service compris dans votre contrat d'assistance, vous pouvez bénéficier de **téléconsultations médicales pour chaque bénéficiaire sans rien déboursier**.



### 3 CANAUX de communication au choix

Pour contacter un médecin, c'est très simple. **Connectez-vous** et **posez-lui directement votre question** par **écrit, appel visio** ou **audio**.

24h/24  
7j/7

### UN ACCÈS AU SERVICE 24h/24 et 7j/7

pour tout bénéficiaire majeur

Accédez rapidement à un **médecin généraliste** ou **spécialiste** grâce à un large réseau couvrant de nombreuses disciplines médicales (dermatologie, pédiatrie, cardiologie...).



### UN DIAGNOSTIC et une ordonnance si besoin

Le médecin vous adresse un **diagnostic** adapté ainsi qu'une **ordonnance**. Un rapport complet peut également être envoyé au médecin traitant.

## MODE d'emploi



09 69 32 49 19



### 1 Première utilisation du service :

J'appelle mon numéro d'assistance au **09 69 32 49 19**

Un chargé d'assistance enverra un SMS contenant un lien d'accès à la plateforme web ainsi qu'un code d'activation

### 2 Pour un accès régulier, je me connecte à mon espace adhérent rubrique **TÉLÉCONSULTATION**



Mutuelle Mieux-Etre - Téléconsultation VBTP - 12/2023



Suivez-nous sur    [www.mieux-etre.fr](http://www.mieux-etre.fr)