CAS CLIENT

Comment agir en **prévention santé** au sein de l'entreprise.

SMBTP

SECTEUR DU BTP

2024

INTRODUCTION 2

CONTEXTE 3

BESOINS & ACTIONS 4

FOCUS DÉPISTAGE AUDITIF 5

VISIOCONFÉRENCE INSOMNIES 7

ATELIER YOGA DU RIRE 8

FACTEURS DE SUCCÈS 9

INTRODUCTION

79% des salariés estiment que l'entreprise est légitime à se préoccuper de leur santé (80% pour leur bien-être). (1)

(1) *SOURCE IPSOS 2023*

Les employés du secteur du BTP, en raison de leurs métiers, sont exposés à des risques spécifiques qui peuvent affecter leur qualité de vie et entraîner des troubles impactant directement leur santé et leur efficacité au travail. Les contraintes physiques peuvent notamment avoir des répercussions sérieuses sur la santé.

Ainsi, la **prévention santé dans le secteur du BTP** revêt une importance particulière. Les objectifs poursuivis sont de donner les informations essentielles pour aider les collaborateurs à réduire les impacts de leur métier, prévenir les maladies et améliorer leur bien-être quotidien.

La **SMBTP** accompagne les entreprises désireuses de s'engager dans cette démarche avec des actions de prévention qui :

- S'inscrivent dans une politique socialement responsable
- Génèrent des bénéfices tant pour le salarié (accès à un service de santé utile) que pour l'entreprise (organisation plus performante, meilleur climat social, maîtrise des cotisations santé...).

CAS CLIENT

Notre client, un des leaders de l'industrie des matériaux de construction avec plus de 1800 salariés et des sites de production répartis sur une grande partie du territoire, est particulièrement attentif aux actions concernant la Santé et la Sécurité de ses collaborateurs.

Depuis, plusieurs années, il bénéficie de l'accompagnement de sa complémentaire santé sur des thématiques de prévention et met en place avec elle des actions fidélisantes pour son personnel.

CONTEXTE

La Semaine de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) est un événement annuel qui vise à promouvoir et améliorer les conditions de travail des salariés dans tous les secteurs d'activité. Cette initiative, organisée par divers organismes professionnels et institutionnels, se déroule généralement sur une semaine entière et propose une série d'activités, de conférences et d'ateliers destinés à sensibiliser et former les entreprises et leurs collaborateurs aux enjeux de la QVCT.

Ce rendez-vous est une opportunité précieuse pour les entreprises de démontrer leur engagement envers le bien-être de leurs salariés. En participant activement à cet événement, elles peuvent non seulement améliorer les conditions de travail mais aussi renforcer la motivation et l'implication de leurs équipes, réduire l'absentéisme et améliorer la performance globale.

Cela notre client l'a bien compris.
Il interroge sa mutuelle, la SMBTP, pour savoir quels types d'actions en accord avec ses spécificités et besoins identifiés peuvent lui être proposés.

Identifier des risques spécifiques aux métiers de son entreprise est une étape clé pour pouvoir mettre en œuvre les actions nécessaires pour les éviter.

91% des actifs indiquent avoir connu des difficultés de santé au travail.

61 % des salariés du secteur privé n'ont pas bénéficié d'une visite avec un service de médecine du travail au cours de l'année.

LES BESOINS IDENTIFIÉS

Notre client apprécie particulièrement le format dépistage que nous savons proposer. Il souhaite renouveler pour un autre de ses sites régionaux le **dépistage auditif** déjà mené sur plusieurs entités.

Il revient également sur la thématique du **sommeil**. Le secteur du Bâtiment et des Travaux Publics est connu pour ses conditions de travail exigeantes et ses horaires souvent irréguliers. Un mauvais sommeil peut avoir des conséquences graves pour les professionnels de ce secteur, tant sur le plan personnel que professionnel. Il peut entraîner une baisse de la vigilance et de la concentration, augmentant ainsi le risque d'erreurs et d'accidents sur les chantiers, où les tâches demandent une attention constante. Le manque de sommeil peut aussi augmenter les niveaux de stress et d'anxiété, impactant négativement la santé mentale des travailleurs.

Notre client souhaiterait enfin travailler sur la notion de **bien-être** dans le cadre de son programme pour la semaine de la QVCT.

NOTRE RECOMMANDATION

3 actions faciles à mettre en oeuvre

- **Dépistage auditif**

- **Visioconférence Insomnies**

- **Atelier Yoga du rire**

FOCUS DÉPISTAGE AUDITIF

Le dépistage auditif a pour principal objectif de détecter précocement les problèmes d'audition, permettant ainsi une intervention rapide et appropriée pour minimiser les impacts négatifs sur la santé et la qualité de vie des individus. Il permet de repérer les pertes auditives légères à sévères avant qu'elles ne deviennent plus graves ou plus difficiles à traiter. Il aide à identifier divers troubles auditifs, y compris les pertes auditives liées à l'âge (presbyacousie), les infections de l'oreille, les anomalies congénitales, et les lésions causées par le bruit.

Dans le cadre d'un dépistage auditif, les participants reçoivent des informations et un soutien pour gérer leur perte auditive, incluant des conseils sur les adaptations possibles et les aides techniques disponibles. Les interventions rapides (port d'appareils auditifs, traitements médicaux ou réhabilitation auditive) peuvent améliorer significativement la capacité auditive et la communication.
Dans les milieux de travail bruyants, le dépistage auditif permet de protéger les travailleurs contre les pertes auditives induites par le bruit et de garantir leur sécurité. Les résultats du dépistage peuvent mener à des adaptations des postes de travail et des mesures de prévention pour réduire les risques liés au bruit.

Déroulement de l'action
Durant 15 minutes, un professionnel de la santé auditive teste l'audition des collaborateurs à travers une série d'exercices et leur partage les résultats ainsi que ses recommandations. Le collaborateur peut poser toutes ses questions pour être mieux orienté en cas de besoin.

Modalités : Intervention sur une demi-journée (11 personnes testées) ou sur une journée (22 personnes testées) / mise à disposition d'un espace isolé par l'employeur sans nuisance sonore.

Les + : Un dépistage sur site, une approche individualisée.

Partenaire référencé : JNA (Journée Nationale de l'Audition)

Notre accompagnement

- Choix avec l'entreprise des dates et horaires d'intervention facilitant la participation des collaborateurs.
- Mise à disposition du retroplanning d'intervention et des outils de communication pour que l'entreprise puisse informer et inviter ses collaborateurs (flyer, affiche, emails, formulaire inscription)
- Sélection et brief de l'intervenant avant mise en relation avec le correspondant d'entreprise.
- Evaluation de l'action.

60% ET 50% DES INTERVIEWÉS MENTIONNENT DE LA « FATIGUE, LASSITUDE ET IRRITABILITÉ » ET DU STRESS EN RAISON DES EXPOSITIONS SONORES AU TRAVAIL. (1)

Bien que les personnes âgées soient le public le plus sujet aux pertes d'audition (9 cas sur 10), cela peut aussi concerner des sujets plus jeunes.

La perte d'ouïe peut en outre survenir après un choc brutal au niveau des tympans, lors d'une exposition à un bruit trop fort.

Ceux qui travaillent dans un environnement bruyant (usine, chantiers...) sont sujets aux pertes d'audition.

33% DES ACTIFS DÉCLARENT DES GÊNES DE COMPRÉHENSION DE LA PAROLE ET 30% DES SIFFLEMENTS OU BOURDONNEMENTS EN RAISON DES EXPOSITIONS SONORES. (1)

Le dépistage auditif est une action facile à mettre en œuvre et efficace car elle ne mobilise pas trop de temps du collaborateur tout en lui allouant une écoute et des conseils personnalisés.

L'entreprise contribue ainsi au bien-être de son salarié tout en prévenant des risques d'accident pouvant mettre en danger tant le travailleur que son équipe.

PARMI LES 52% DES ACTIFS EN POSTE DE TRAVAIL DÉCLARANT VIVRE UNE GÊNE DU BRUIT, POUR 50% D'ENTRE-EUX CELA IMPACTE LEUR VIE PRIVÉE. (1)

La perte d'audition n'est pas un sujet à prendre à la légère.
Quel que soit l'âge, ne pas entendre correctement peut conduire à une certaine forme d'isolement : au travail, avec ses amis ou sa famille, Dans le cadre professionnel, cela peut entrainer une baisse de la productivité, des erreurs et des accidents.

(1) Source « BRUIT ET SANTE AUDITIVE AU TRAVAIL : BAROMETRE IFOP-JNA 2023 »

VISIOCONFERENCE INSOMNIES

L'insomnie, trouble du sommeil caractérisé par des difficultés à s'endormir ou à rester endormi, a des répercussions profondes sur divers aspects de la vie quotidienne, notamment sur le plan professionnel.

Les conséquences de l'insomnie impacte la productivité, la qualité du travail et le bien-être général des employés, posant ainsi un défi considérable pour les entreprises et les individus.

Notre client a trouvé que notre proposition de visioconférence sur les insomnies offrait une opportunité d'informer et de sensibiliser ses collaborateurs pour améliorer leur qualité de vie et, par conséquent, leur performance professionnelle. Une invitation à suivre cette visioconférence, ouverte uniquement à notre client, a été adressée à l'ensemble de son personnel.

Déroulement de l'action

Durant 1 heure, notre intervenant a abordé les différents cas d'insomnies (avoir du mal à s'endormir, se réveiller pendant la nuit ou se réveiller tôt) et a proposé des solutions aux participants pour composer avec ces insomnies et les réduire afin d'avoir un sommeil le plus réparateur possible.

Modalités : Intervention sur le créneau horaire souhaité par l'entreprise / 45 mn de présentation et 15 mn de questions-réponses

Les + : La visioconférence offre une plateforme accessible et flexible, permettant à un grand nombre de participants de divers horizons géographiques de se connecter et d'apprendre sans les contraintes liées aux déplacements physiques. Par ailleurs, les participants peuvent partager leurs propres expériences et solutions, favorisant un échange constructif et solidaire.

Notre accompagnement

- Choix des dates et horaires d'intervention facilitant la participation des collaborateurs.
- Mise à disposition du retroplanning d'intervention et des outils de communication pour que l'entreprise puisse informer et inviter ses collaborateurs (flyer, affiche, emails, formulaire inscription)
- Sélection, brief de l'intervenant et mise en relation avec le correspondant d'entreprise
- Evaluation de l'action

LE SAVIEZ-VOUS ?

La dette de sommeil chronique dérègle notre horloge biologique qui régule le bon fonctionnement de nos organes et de nos hormones. Cette dette majore les facteurs de risque de prise de poids, de diabète de type 2 ou encore de maladies coronariennes comme l'infarctus du myocarde, et plus globalement le risque de maladies chroniques.

ATELIER YOGA DU RIRE

Un atelier du rire, également connu sous le terme « yoga du rire » , est une activité de groupe visant à améliorer le bien-être mental et physique des participants par le biais du rire.

Il repose sur l'idée que le rire, même simulé, procure les mêmes bienfaits physiologiques et psychologiques que le rire spontané. Le concept a été développé par le Dr Madan Kataria, un médecin indien, en 1995.

Notre client a trouvé que cette proposition d'atelier et ses bienfaits (réduire le stress et l'anxiété, améliorer l'humeur et le bien-être général, renforcer le système immunitaire, favoriser les relations sociales et la cohésion de groupe) s'intégrait parfaitement dans sa vision du bien-être et pouvait animer de façon ludique sa semaine de la QVCT.

Déroulement de l'action

Un atelier d'une heure avec un échauffement (exercices de respiration, d'étirements pour préparer le corps), des exercices de rire et de la relaxation. Un temps de partage et de discussion est également prévu pour permettre aux participants d'exprimer leurs ressentis et leurs expériences.

Modalités : Intervention sur le créneau horaire souhaité par l'entreprise / mise à disposition par l'entreprise d'une salle suffisamment grande pour permettre le déplacement de 20 participants maximum.

Les + : Les ateliers du rire s'adressent à tous les publics, sans distinction d'âge ou de condition physique. Ils sont particulièrement recommandés pour les entreprises qui souhaitent améliorer la cohésion d'équipe et réduire le stress professionnel.

Notre accompagnement

- Choix des dates et horaires d'intervention facilitant la participation des collaborateurs.
- Mise à disposition du retroplanning d'intervention et des outils de communication pour que l'entreprise puisse informer et inviter ses collaborateurs (flyer, affiche, emails, formulaire inscription)
- Sélection, brief de l'intervenant et mise en relation avec le correspondant d'entreprise
- Evaluation de l'action

"Une journée sans rire est une journée perdue." Charlie Chaplin

LES FACTEURS DE SUCCÈS

- Les actions que nous proposons sont éprouvées, simples, rapides à mettre en place et optimisées en termes de temps passé par le collaborateur et l'entreprise.
- Une maîtrise du coût budgétaire est assurée et une part financière peut être prise en charge par notre mutuelle au titre de notre accompagnement en matière de prévention santé.*
- Le lien avec un correspondant au sein de l'entreprise, qui incarne et porte le projet, est indispensable pour la réussite de l'action.
- Une communication et des relances menées par l'entreprise auprès des salariés, tout au long du projet, sont nécessaires pour assurer un taux de participation satisfaisant.

**selon le contrat collectif*

SMBTP, votre partenaire santé

Nous proposons aux entreprises qui souhaitent s'engager dans une démarche de prévention auprès de leurs salariés, un service à forte valeur ajoutée : celui de construire en collaboration des programmes pour prévenir les risques santé, en les identifiant et en agissant pour les éviter.

Nous nous appuyons pour cela sur notre réseau de partenaires, professionnels ou structures spécialisées pour apporter la meilleure expertise.

VOUS AVEZ ENVIE DE METTRE UNE ACTION EN PLACE ?

Parlez-en à votre Conseiller Mieux-Etre ou contactez-nous.

mieux-etre.fr

SMBTP
Section professionnelle
Mutuelle Mieux-Etre